

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации по организации</b>					
Информация о деятельности учреждения на официальном сайте не соответствует порядку размещения	Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг на главной странице официального сайта.	01.04.2019г.	Вишнякова О.Е., директор	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг на главной странице официального сайта.	Февраль 2019г.
Недостаточная информированность получателей социальных услуг на дому о работе учреждения	Разработки и распространение брошюр, буклетов о деятельности участковой социальной службы			Разработаны и распространены брошюры, буклеты о деятельности участковой социальной службы	Март 2019г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Часть получателей социальных услуг на дому не удовлетворены	1. Проведение разъяснительных мероприятий с получателями социальных услуг на дому о соблюдении санитарно-гигиенических требований.	27.12.2019г.	Вишнякова О.Е., директор	Проводятся разъяснительные мероприятиями с получателями социальных услуг на	

комфортностью предоставления услуг	2. Консультирование получателей социальных услуг на дому по вопросам улучшения жилищных условий. 3. Организация волонтерской помощи малообеспеченным семьям в улучшении жилищных условий			дому о соблюдении санитарно-гигиенических требований, об улучшении жилищных условий. Ведется работа по привлечению волонтерских объединений для улучшения жилищных условий для малообеспеченных семей.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В учреждении частично не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка проектно-сметной документации по созданию доступной среды в учреждении, с последующим оборудованием помещений (установка пандусов, поручней, расширение дверных проемов (частично), переоборудование санузла и пр.)	27.12.2019г.	Вишнякова О.Е., директор	Заявка на выделение денежных средств включена в свод заявок на 2019г.	

Директор

О.Е. Вишнякова