

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский специализированный социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МИЛОСЕРДИЕ ДЕТЯМ!»

разработан
специалистами отделения
участковой социальной службы:
Игнатъевой И. Е.
Ивановой Н. А.

д. Лиды, городской округ Кашира
2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
I. АКТУАЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА...	5
II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА.....	9
III. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	10
IV. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12
V. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	14
VI. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	16
Приложение 1. Лист пожеланий семьи	17
Приложение 2. Эмблем проекта «Милосердие детям!».....	18

ВВЕДЕНИЕ

В России многодетные, малообеспеченные и неполные семьи пользуются различными льготами и гарантиями, но зачастую поддержки государства бывает недостаточно, чтобы справиться с трудностями. А их, особенно у семей с большим количеством детей, обычно немало. Главная причина — хроническая нехватка средств, которых порой не хватает даже на еду и одежду, что уж говорить об игрушках и культурных развлечениях.

Можно встретить множество негативных комментариев в сторону таких семей, в большинстве случаев они намекают на то, что многодетные семьи сами виноваты в своём непростом положении. Незначительное количество семей может похвастаться высоким уровнем жизни, а также хорошим и стабильным доходом. Судить и критиковать может каждый, а вот помочь в трудную минуту – нет.

Помощь нуждающимся семьям - это возможность подарить светлое будущее целой группе людей, дать им прекрасный шанс вновь встать на ноги. Стоит помнить, что больше всего в бедных семьях страдают дети, с раннего возраста им приходится сталкиваться воистину со взрослыми проблемами. Каждый ребёнок имеет право на радостное детство, которое ассоциируется у каждого из нас с играми, а также приятным и беззаботным времяпровождением.

Даже в самой сложной, и на первый взгляд не разрешимой ситуации, не стоит опускать руки и терять надежду, ведь ещё остались добрые люди, которые оказывают помощь нуждающимся семьям.

Благотворительность на Руси зарождалась с древних времен. Людям приходилось объединяться, чтобы добывать себе пропитание, обеспечив свое выживание. Нужно было поддерживать больных, престарелых, детей, так как надо было поддерживать одинаковый уровень населения. Со временем этот обычай приведет к зарождению нравственных качеств, таких как любовь к ближнему, самопожертвование, бескорыстная помощь. У славян эти качества будут *традиционными чертами характера* во все времена.

Известно, что русские цари накануне больших праздников, посещали приюты, больницы, ночлежные дома, тюрьмы, чтобы раздавать нуждающимся в средствах людям милостыни, оказывать требуемую помощь. Благотворительностью занимались многие: кто отдавал свои средства, кто помогал трудом и заботой. Причины благотворительной деятельности могли быть различны. Так некоторые люди могли помогать просящим,

находящимся в трудных жизненных ситуациях, которые когда-либо испытывали сами или их родственники.

Благотворительностью занимались не только состоятельные люди, но и остальной народ. Так, были популярны «кружечные» сборы, когда у дверей приютов, мест скопления народа, висели кружки для сбора милостыни. Каждый из них пытался помочь своему Отечеству, получая при этом удовольствие от осознания собственной пользы.

Любой гражданин может внести вклад в благое дело. Простые граждане могут передать безвозмездно одежду, обувь, детям – игрушки и школьные принадлежности, бытовую технику и др. для нуждающихся в этом людей.

Главным шагом к возрождению благотворительности в России было введение Федерального закона 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в котором раскрывалась сущность благотворительной деятельности, цели, условия и порядок ее осуществления; предоставляемые государственные гарантии.

Социальная помощь зародилась из такого явления как благотворительность. Благотворительностью считается безвозмездная материальная или другая помощь имущего неимущему. В настоящее время феномен благотворительности перевоплотился в профессию - **социальная работа**. Так как государственному аппарату не всегда хватает средств на оказание помощи всем категориям нуждающихся граждан, России необходима благотворительность, чтобы нуждающимся была предоставлена помощь, которую не всегда сможет оказать государство.

I. АКТУАЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА

Актуальность и социальная значимость проекта заключаются прежде всего в оказании безвозмездной помощи семьям, проживающим в городском округе Кашира, в популяризации дел милосердия в наше регионе, развитии духовно-нравственного потенциала общества, а также в повышении значимости нематериального аспекта мотивации работников ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья».

В результате проведенного мониторинга нуждаемости, объектами реализации проекта, обозначено 10 семей.

п/п	Семья	Кол-во н/л	Критерии нуждаемости в безвозмездной социальной помощи
1	Вотманюк	1	Семья одинокой матери, злоупотребляющей алкоголем, не работающей, с низким педагогическим потенциалом.
2	Сергейчевы	2+ожидает рождения третьего	Семья одинокой матери, злоупотребляющей алкоголем, малообеспеченная и конфликтная семья.
3	Диковы	4	Семья одинокой матери, злоупотребляющей алкоголем, с низким педагогическим потенциалом, многодетная, малообеспеченная.
4	Кострикины	3+ ожидает рождения четвертого	Семья одинокой матери, злоупотребляющей алкоголем, многодетная, малообеспеченная.
5	Каландаровы	3	Семья одинокой неработающей матери, злоупотребляющей алкоголем, многодетная, малообеспеченная. Дети имеют частые вспышки такого заболевания как педикулёз.
6	Громовы	6	Семья одинокой матери с низким интеллектуальным потенциалом, многодетная и малообеспеченная, имеет ребёнка-инвалида и детей с нарушением интеллекта.
7	Маклагины	7	Семья одинокой матери с низким интеллектуальным потенциалом, многодетная и малообеспеченная имеет детей с нарушением интеллекта. Члены семьи имеют социальные заболевания: туберкулез и педикулёз.
8	Носковы	3+ожидает рождение четвертого	Семья одинокой неработающей матери многодетная и малообеспеченная с низким педагогическим потенциалом.
9	Ермолины	2	Полная малообеспеченная семья, отец не имеет официальных заработков, не имеет регистрации в Московской области, мать состоит на диспансерном учёте по туберкулёзу, не работает.
10	Поповы	3	Неполная многодетная малообеспеченная семья. Мать злоупотребляет алкоголем, отец живёт в

Все эти семьи не могут в полной мере обеспечивать достойное содержание и воспитание детей без оказания им дополнительной безвозмездной социальной помощи продуктами питания, одеждой. В семьях нарушены детско-родительские отношения, не сформированы семейные традиции. В данных семьях не организуется проведение совместных с детьми праздников, отсутствуют общие семейные фотографии. Нет элементарного набора детской художественной литературы.

Объектами оказания социальной государственной и благотворительной помощи часто являются социально дискриминированные семьи (алкоголизированные, с низким интеллектуальным потенциалом, безработные, наркозависимые, малоимущие и многодетные), что не может не вызывать повышенную нагрузку на эмоционально-психологическую сферу сотрудников, в частности специалистов участковой социальной службы.

Специалистам необходимо соблюдать этические принципы и нормы, быть справедливыми, тактичными, толерантными, проявлять доброту и любовь к людям, которые порой не всегда способны вызвать к себе подобное отношение.

В настоящее время актуально уделить внимание мотивации профессиональной деятельности специалистов ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья», акцентируя внимание на то, что сотрудник, являясь посредником между нуждающейся семьёй и желающими помочь, осуществляет деятельность, которая является источником нравственного роста личности самого сотрудника.

Помимо профессионального роста, получения материальных стимулов, работник нуждается в самореализации как личность, и социальная деятельность, как нельзя лучше подходит для этого. Ведь помогая другим, мы становимся лучше. Всегда приятно смотреть в счастливые детские глаза, которые полны благодарности за игрушку, новые туфли или просто за то, что сегодня у них будет ужин. Дети не в ответе за родителей. Но мы можем подарить частичку своего сердца и любви этим детям. А также дать возможность и другим людям испытать это чувство сопричастности к доброму и очень нужному делу, делу *МИЛОСЕДИЯ*.

По мотивационной модели А. Маслоу, его знаменитая «пирамида социальных потребностей», две наивысших ступеней потребностей человека – это уважение и самоактуализация. Самоактуализация - процесс полного разворачивания личностного потенциала, раскрытие в человеке того лучшего, что заложено в нем. Работая в социальной сфере, сотрудник получает редкую возможность реализовать себя с точки

зрения его духовных и нравственных качеств, заслужить своей деятельностью признание и уважение общества, близких и знакомых людей, стать примером для подражания, оказать содействие другим людям, которые хотят проявить милосердие, но не имеют представления о том, как это сделать. Социальная деятельность – это всегда процесс самосовершенствования.



Рис. 1.1. Мотивационная модель А. Маслоу

Данный проект своевременный и востребованный. Практическое подтверждение значимости проекта «Милосердие детям!» отражено в следующих аспектах:

- В связи с государственной политикой, направленной на развитие благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, данный проект является своевременным и востребованным в городском округе Кашира.
- В процессе реализации данного проекта нуждающиеся семьи получают реальную социальную помощь (продукты питания, одежду, предметы первой необходимости, бытовую технику, игрушки и др.)

- Целевая работа с семьями с низким педагогическим потенциалом, направленная на воспитание в семьях патриотизма, здоровых семейных традиций и ценностей, повышения общей культуры развития всех членов семьи.
- Проект стартовал на двух территориальных участках из семи, охваченных работой специалистами участковой социальной службы СО МО «Каширский ССРЦН «Семья». При оценке эффективности проведённой работы, можно сделать вывод, что есть необходимость вовлечения в проект остальных территориальных участков.
- При внедрении проекта «Милосердие детям» проводится работа с населением городского округа Кашира, направленная на формирование культуры жителей округа в благотворительной и добровольческой деятельности и расширение их участия в подобной деятельности.
- Личное участие работников учреждения в реализации проекта, способствует проявлению созидательной инициативы и социального творчества специалистов.
- Возможность использования направлений проекта «Милосердие детям» для составления и реализации планов реабилитации семей, находящихся на социальном обслуживании на дому и для организации мероприятий по индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в СОП.
- Рассмотрен новый метод стимулирования к труду сотрудников социальной сферы, направленный на личностные качества персонально каждого сотрудника.
- Вовлечение работников в посредническую деятельность между благотворителями и нуждающимися семьями, определение роли специалиста как главной в этом процессе, наделённой функциями планирования, координации, информирования и контроля.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Цели проекта:

- организация оказания постоянной благотворительной помощи нуждающимся семьям, проживающим на территории городского округа Кашира;
- привлечение внимания населения, общественных организаций, администрации городского округа Кашира, коммерческих структур к сохранению и продолжению благотворительных традиций;
- развитие и внедрение опыта нематериальной профессиональной мотивации работников участковой социальной службы ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья», направленного на возможность стать соучастником добра, милосердия, сочувствия, сопричастности к значимому и полезному делу, считать свою работу источником духовно-нравственного роста личности.

Задачи проекта:

- проведение постоянного мониторинга семей, нуждающихся в оказании им социальной помощи;
- оказание благотворительной помощи нуждающимся семьям продуктами питания, одеждой, игрушками, предметами первой необходимости;
- продвижение здоровых семейных ценностей, укрепление взаимоотношений в семье, создание собственных семейных традиций;
- привлечение благотворителей на постоянной и временной основе;
- создание механизмов взаимодействия и сотрудничества с органами местного самоуправления, общественными объединениями, негосударственными организациями, населением и коммерческими структурами;
- формирование общественного мнения в целях популяризации благотворительности среди населения городского округа Кашира;
- внедрение нематериального аспекта мотивации для работников ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья», с целью повышения эффективности работы учреждения в целом;
- профилактика возникновения профессионального выгорания работников социальной сферы, обусловленного вкладыванием в работу больших личностных

ресурсов при недостаточности признания и положительной оценки, а также работой с «немотивированными» клиентами.

III. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Данный проект реализуется специалистами участковой социальной службы на территории городского округа Кашира.

Проект состоит из четырёх постоянно действующих направлений-акций:

1. **«Хочу помочь!»** (оказание помощи продуктами питания, одеждой, игрушками, предметами первой необходимости).
2. **«Подари книгу детям!»** (приобретение детей и родителей из неблагополучных и малообеспеченных семей к чтению, совместному проведению досуга).
3. **«Праздник в каждый дом!»** (продвижение здоровых семейных ценностей, укрепление взаимоотношений в семье, создание собственных семейных традиций).
4. **«Добрая покупка!»** (поддержка малообеспеченных семей и их детей, привлечение внимания общественных организаций, представителей администрации городского округа Кашира, местных коммерческих структур к проблемам многодетных и малообеспеченных семей, а также семей, находящихся в СОП).

В ходе разработки данного проекта, налажено тесное взаимодействие с общественным объединением многодетных семей городского округа Кашира «Матрёшка». Благотворительная помощь оказывается не только многодетным семьям, но и всем нуждающимся семьям. В рамках проведения совместных акций в семьи передали: одежду и обувь, игрушки, продукты питания, двухъярусную кровать и предметы первой необходимости. Специалистами участковой социальной службы с представителями общественной организации, принято совместное решение о необходимости продолжения подобных совместных акций.

Большую помощь и поддержку семьям оказывают прихожане Никитского храма г. Каширы. С их помощью была проведена дезинсекция от насекомых-паразитов в одной из семей. Оказана материальная помощь для оплаты транспорта, необходимого для перевозки несовершеннолетнего в г. Москву в детскую психиатрическую больницу. Переданы в семьи продуктовые наборы, сладости, средства личной гигиены, моющие средства.

Есть в нашем городе и семьи, которые с удовольствием принимают участие в посильной помощи для нуждающихся. Они охотно делятся книгами, одеждой, обувью, собирают сладкие подарки детям, оказывают посильную помощь в сборе письменных и канцелярских принадлежностей к школе.

Вся оказываемая помощь – адресная. Специалисты, работающие на этих участках, проводят постоянный мониторинг нуждаемости семей. Ведется строгий контроль за распределением помощи. По каждой семье ведется «лист пожеланий». Совместная работа

сближает специалистов и членов семей, находящихся в трудной ситуации, устанавливаются более доверительные отношения. Члены семьи охотно идут на контакт, стараясь не скрывать своих проблем, но в то же время, испытывая чувство благодарности, стараются наладить свой быт, больше уделяют времени детям, и очень хотят отблагодарить всех тех, кто помогает им в трудной ситуации. Из их жизни уходит состояние безнадежности и опустошенности, ненужности обществу.

Партнёры, поддерживающие проект:

- Общественное объединение многодетных семей городского округа Кашира «Матрёшка»;
- Прихожане Никитского храма города Каширы;
- Управление социальной защиты населения;
- Управление образования администрации городского округа Кашира;
- Общественная палата городского округа Кашира;
- Совет депутатов городского округа Кашира;
- Вознесенский храм, г. Кашира;
- Магазины «Книги», «Канцелярия +», «Скрепка»;
- Типография «А2»;
- Частные лица.

IV. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

4.1. По акции: «Хочу помочь!»

- Привлечение внимания общественности к проблеме малообеспеченности семей, проживающих в Каширском городском округе.
- Развитие благотворительного движения «Милосердие детям!», направленного на оказание безвозмездной помощи нуждающимся семьям с детьми.
- Расширение числа партнёров активного социального взаимодействия при участии Администрации городского округа Кашира, Каширского благочиния РПЦ.
- Вовлечение в организацию благотворительных акций сотрудников ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья», с целью интегрирования добровольческой практики в корпоративную культуру учреждения.
- Использование данного направления при реализации социального сопровождения членов семьи в рамках ИППСУ «оказание социальной помощи».
- Проведение данной акции в рамках работы «Бюро социальных услуг».

4.2. По акции: «Подари книгу детям!»

- Повышение интереса несовершеннолетних и их родителей к художественной литературе.
- Формирование домашней библиотечки по интересам несовершеннолетних детей.
- Включение данного направления при разработке индивидуального плана реабилитации семьи в рамках оказания социальной услуги на дому: «Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг», а также при проведении индивидуальной профилактической работы с членами семьи.

4.3. По акции: «Праздник в каждый дом!»

- Возрождение семейных традиций, сплочение детей и родителей, воспитание уважения к членам своей семьи.
- Создание семейных ценностей: совместных фотографий, подшивок с детскими рисунками, подарков для всех членов семьи, сделанные своими руками, ведение семейного календаря с праздниками и знаменательными датами.
- Включение данного направления при разработке индивидуального плана реабилитации семьи в рамках оказания социальной услуги на дому: «Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)», а также при планировании и реализации работы «Бюро социальных услуг».

4.4. По акции: «Добрая покупка!»

- Поддержка малообеспеченных семей и их детей;
- Привлечение внимания общественных организаций, представителей администрации городского округа Кашира, местных коммерческих структур к

проблемам многодетных и малообеспеченных семей, а также семей, находящихся в СОП;

- Мотивация населения к благотворительной деятельности.

V. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

№ п/п	Мероприятие	сроки		Ответственные
		начало	окончание	
1.	Проведение мониторинга нуждающихся семей на участках	март 2017	август 2017	Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
2.	Изучение литературы по актуальным направлениям	март 2017	август 2017	Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
3.	Взаимодействие с общественной организацией «Матрёшка», планирование совместных выездов	с марта 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
4.	Взаимодействие с прихожанами Никитского храма г. Каширы, получение безвозмездной помощи для нуждающихся семей с детьми	с марта 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
5.	Встреча с благочинным г. Каширы для обсуждения организации проведения совместных благотворительных акций	август 2017	сентябрь 2017	Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
6.	Разработка эмблемы проекта «Милосердие детям!» совместно с типографией «А2».	август 2017		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
7.	Сбор социальной помощи для нуждающихся семей, в том числе художественной литературы	с марта 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
8.	Проведение праздников для семей: «Первый раз в первый класс!», «Мой день рождения!», «Новый год», «Рождественское чудо!», «Светлая Пасха!»	с марта 2017 года на постоянной основе, в соответствии с графиком		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
9.	Вовлечение новых социально активных партнёров, в том числе работа с населением, направленная на популяризацию дел благотворительности	с марта 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
10.	Установление обратной связи со всеми благотворителями-участниками акций. Информирование их о результатах акций, мотивация на постоянное сотрудничество.	с марта 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
11.	Вручение магнитов с эмблемой проекта, с целью формирования положительного общественного мнения среди благотворителей в знак благодарности за участие, проявленную доброту и чуткость частным лицам, семьям, принявшим участие в проекте.	с сентября 2017 года на постоянной основе		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.
12.	Размещение статьи в Каширских СМИ «Милосердие как путь к радости»	ноябрь 2017		Иванова Н. А.
13.	Размещение информации на сайте учреждения о проведенных акций в	Постоянно		Иванова Н. А. Игнатьева И. Е.

	рамках проекта, предоставление фотоотчёта.		
14.	Проведение совместной встречи (цикл встреч) работников учреждения с представителями Каширского благочиния, с целью проведения беседы/круглого стола на тему: «Моя работа – это источник духовно-нравственного роста личности»	2017-2018 г.	Иванова Н. А. Игнатъева И. Е.
15.	Мониторинг реализации проекта и оценка его эффективности, при необходимости внесение изменений.	ежеквартально	Иванова Н. А. Игнатъева И. Е.

VI. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЕКТА

Механизм оценки проекта разработан на основе ожидаемых результатов. Периодичность проведения оценки эффективности проекта - ежеквартально, что позволяет оценить динамику эффективности, скорректировать стратегию и оптимизировать работу по реализации данного проекта. Основные критерии оценки проекта:

1. Количество семей, получивших благотворительную поддержку;
2. Количество привлечённых благотворителей к участию в проекте;
3. Количество сотрудников ГКУ СО МО «Каширский ССРЦН «Семья», вовлечённых в организацию благотворительных акций;
4. Количество мероприятий по проведению акций в рамках «Бюро социальных услуг».
5. Количество мероприятий по проведению акций в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с семьёй.
6. Отзывы участников проекта, проведённые мониторинги в рамках реализации каждой акции, фотоотчёты, публикации в СМИ и Интернет-ресурсах.

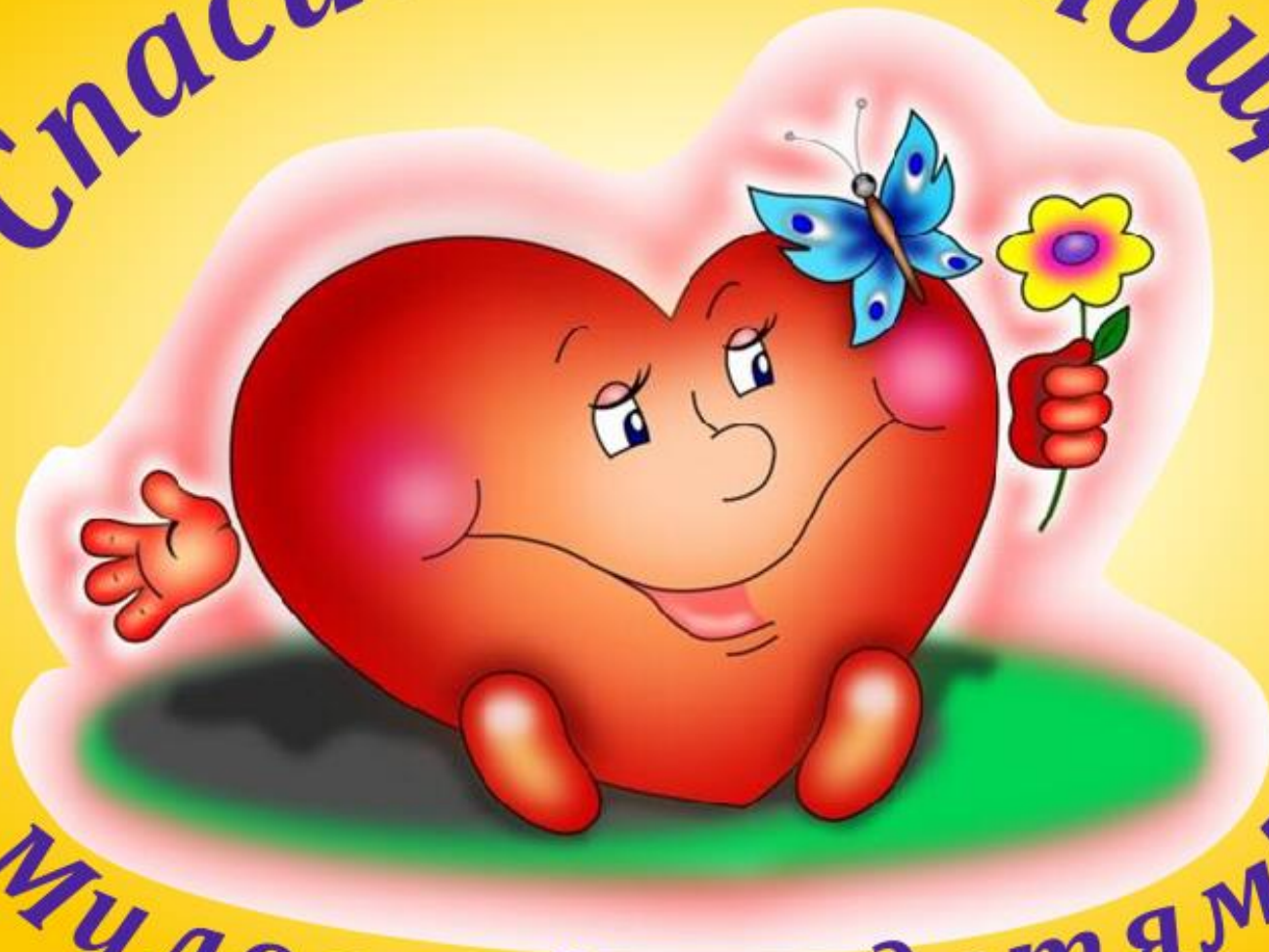
ЛИСТ ПОЖЕЛАНИЙ СЕМЬИ

Ребенок Пол/возраст	Обувь Размер/сезон	Одежда Размер/сезон	Игрушки, книги	Школьные принадлежности Школа/класс

Родитель Пол/возраст	Обувь Размер/сезон	Одежда Размер/сезон	Примечание

Продукты	
Средства гигиены	
Постельное бельё	
Предметы мебели	
Иное	

Спасибо за помощь!



Милосердие детям!